

ご家族 各位

特別養護老人ホーム高槻荘
荘長 羽田 浩朗

新型コロナウイルス感染症施設内クラスターに関するお詫びと

一部面会及びサービス担当者会議の再開について

春寒の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当施設の運営にご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染症対策では、長期間にわたり、様々な自粛にご理解・ご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、昨年12月13日を起点にして発生しました新型コロナウイルス感染症施設内クラスターにおいて、ご家族・関係者の皆様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。合計ご入居者31名、職員29名が罹患したクラスターで1月19日に収束宣言しましたが、2月7日に新たにご入居者1名が新規陽性者として確認され（2月18日に収束）、未だ感染症対策に予断を許さない状況が続いております。しかしながら、新聞・マスコミ等で報道されているとおり、3月13日には『マスク着用の考え方の見直し』が、5月には『感染症分類の見直し』が予定されており、加えて1月31日付で厚生労働省から『高齢者施設等における面会の再開・推進』に関する案内が所轄行政よりありました。この度、施設内各専門職で面会の再開・今後の在り方について検討を重ねる中、新型コロナウイルス感染症に関する知見が明確になりつつあることを踏まえ、感染症リスクを『0』にすることは困難であることを前提に、下記のとおり面会制限を緩和していきたいと考えております。ご家族との交流は、ご入居者にとって又高槻荘にとってとても大切であること、何よりご入居者の生活の質を優先にし、判断しました。ご家族の中には賛否両論あることと存じますが、なにとぞご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

加えて、この度のクラスターで断続的に複数名の職員が罹患し、出勤停止を余儀なくされた経験を踏まえ、ご入居者の生命・安全を最優先に、限られた人員でどのように業務を継続するかに関する業務継続計画（BCP）を作成しております。特に感染症対応範囲の拡大や職員の出勤停止状況により、業務を縮小・中止する範囲や内容についてその概要をまとめております。詳細については高槻荘のHP上で公開しておりますので、ご確認ください（HPを閲覧できる環境のない方については、施設入り口で閲覧できるようにもしておりますので、そちらでご確認ください）。なお、ご不明な点がございましたら、遠慮なく下記連絡先までお問い合わせください。よろしくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

特別養護老人ホーム高槻荘
副施設長 松岡 拓志
主任生活相談員 日置 和也

TEL：072-682-6652

【裏面続く】

1. 面会制限の緩和について（概要）

3月1日（水）より予約受付を開始し、ご家族の感染症対策へのご協力の元、従来の共用スペースでの対面面会に加え、屋外で散歩しながらの面会や面会後の居室への出入りを可能としております。

2. 面会の予約について

面会制限の緩和当初はできるだけたくさんのご入居者に面会の機会を提供したいとの思いから、当面の間、従来通りご入居者1人当たり2週間に1度の面会予約とさせていただきます。又、1日5組までの予約受付とさせていただきます。ご予約は前日までにお願いします。

3. 面会場所・時間について

①共用スペースでの対面面会される場合

1Fに住まわれている方は1Fエレベーター横（従来通り）、2Fに住まわれている方は2Fエレベーター横で対面面会をしていただきます。面会時間は15分とさせていただきます。

②屋外で散歩しながら面会される場合

高槻荘敷地内もしくは隣接する今城塚古墳公園に限り、屋外で散歩しながらの面会をしていただきます。面会時間は30分とさせていただきます。当日の天候が予測できないことから、事前予約時に屋内・屋外いずれかの指定は不要ですので、屋外で面会される場合は、当日お申し出ください。

* まだまだ寒い日が続きます。ご入居者の準備に時間がかかる場合がありますので、ご了承ください。

* 屋外散歩中、職員の付き添いはございませんので、ご了承ください。

* 当日の体調次第で屋外散歩を控えていただく場合がございますので、ご了承ください。

4. 居室への出入りについて

面会終了後、居室に入ってください。当面の間は居室の内覧、衣類整理や入れ替え、不足品の確認、家財道具の搬入・搬出を目的としていますので、15分以上の滞在はご遠慮いただきます。

5. その他

1～4の詳細及びご家族に協力していただきたい『ご面会されるご家族へのお願い』については、高槻荘HPのトップページにある『施設サービスのご家族の方へ』に掲載しております。**面会予約をされる前に必ずご確認ください。**なお、インターネット環境のない方やHPを閲覧することが困難な方については、掲載している資料を郵送させていただきますので、お問い合わせください。



高槻荘 HP 『施設サービスのご家族の方へ』

以上

* サービス担当者会議は、ご入居者同席の上、引き続きご家族は2名までの参加とさせていただきます。

ケアプランの更新・変更がある方については、別途担当者よりご案内させていただきます。

* 本書は身元引受人の方のみ送付しております。お手数ですが、他のご家族・知人の皆様にもお知らせいただきますようお願いいたします。

* ブログやfacebookなど各種SNSで日ごろの様子、取り組みなどを情報発信しておりますので、ご覧ください。

* 引き続きWeb面会も実施しておりますので、どうぞご利用ください。