

令和5年11月1日

ご家族 各位

グループホーム高槻荘「ゆらら」  
管理者 松岡 拓志

## 面会制限の一部緩和について

晩秋の候、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は当施設の運営にご理解・ご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。また、新型コロナウイルス感染症対策では、長期間にわたり、様々な自粛にご理解・ご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症に係る感染症分類が2類から5類に変わり、半年が経ちました。各種感染症対応が緩和される一方、府内・市内近隣施設・関係機関では未だ新規陽性者の報告があり、加えてインフルエンザ陽性者も増加傾向の中、ご入居者の安全・安心を最優先に日々感染症対応に取り組んでいるところです。この間、たくさんのご家族に面会に来ていただき、様々なご意見を頂戴しました。これを受けて施設内各専門職で面会の今後の在り方について検討を重ねる中、下記の通り面会制限を一部緩和することにしましたので、お知らせいたします。詳細については高槻荘のHP上で公開しておりますので、ご確認ください（HPを閲覧できる環境のない方については、施設入り口で閲覧できるようにもしておりますので、そちらでご確認ください）。なお、ご不明な点がございましたら、遠慮なく下記連絡先までお問い合わせください。よろしくお願い申し上げます。

終わりに、前回の面会制限の緩和後、ご入居者にとってご家族との関りが生活に与える影響の大きさを改めて認識しているところです。改めてご家族との交流は、ご入居者にとって又高槻荘にとって、とても大切だと感じました。何よりご入居者の生活の質を優先にし、判断しました。ご家族の中には賛否両論あることと存じますが、なにとぞご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】

介護主任 松本 明子  
TEL：072-686-2781

【裏面続く】

## 1. 面会制限の緩和について（概要）

11月6日（月）の面会予約の受付より、面会される方の年齢制限・人数他について一部緩和し、実施させていただきます。

## 2. 面会の予約について

従来どおり事前予約制とさせていただきます。月曜日から日曜日の9：15～17：00で受付させていただきますので必ず前日までに電話で予約してください。

\* 面会可能時間は13：00～15：30で変更ありませんが、同時刻に複数の方の面会を可能にします。

\* 従来通り面会は1日3組までとさせていただきます。

\* ただし、身元引受人以外の方で遠方から来られる方等の予約受付は、各種制限とは別に受付させていただきます。

\* 施設で事前に知り得ていない方（知人など）から面会予約を受け付けた場合は、面会の可否を身元引受人の方にご確認させていただく場合がございますのでご理解ください。

## 3. 面会人数・場所・時間について

### ①面会人数について

1組当たり5名までに制限させていただきます。

\* ただし、居室での面会を希望される場合は2名までとさせていただきます。

\* 近隣屋外面会について5名を超える面会を希望される場合は配慮します。

### ②面会場所について

屋内は居室並びに従来通りエレベータ横共用部、近隣屋外を面会場所とさせていただきます。

\* リビングでの面会をご遠慮ください。

\* 他のご入居者との関わりはご遠慮ください。

\* 従来通り屋外面会時にお車を使用した外出はお控えください。

### ③面会時間について

屋内外問わず1回当たりの面会時間を30分とさせていただきます。

## 4. 面会される方の年齢制限について

面会される方の年齢制限を廃止させていただきます。ただし乳幼児以外の方はマスクの着用をお願いいたします。

\* 幼児・小・中学校の児童の方については、感染症の流行により所属している学校他で学級閉鎖や学年閉鎖・休校等が発生している場合は面会をお控えください。

## 5. 面会中の飲食について

面会中のご入居者の飲食を可能にしました。

\* ご家族の飲食は継続してご遠慮ください。

\* 直近・その日の体調により食べることができる食事形態に変わりがある場合があります。誤嚥やムセ、喉詰り等の事故防止のため、持参される差し入れ（飲み物を含む）については事前に担当者にご相談ください。

## 6. その他

1～4の詳細及びご家族に協力していただきたい『ご面会されるご家族へのお願い』については、高槻荘HPのトップページにある『施設サービスのご家族の方へ』に掲載しております。**面会予約をされる前に必ずご確認ください。**なお、インターネット環境のない方やHPを閲覧することが困難な方については、掲載している資料を郵送させていただきますので、お問い合わせください。



高槻荘 HP 『施設サービスのご家族の方へ』

- \* 面会内容・方法について、今後の施設内感染症状況等によっては変更させていただく場合がありますので、ご了承ください。併せて、今後も面会制限の緩和について引き続き検討していきます。
- \* 本書は身元引受人の方にのみ送付しております。お手数ですが、他のご家族・知人の皆様にもお知らせいただきますようお願いいたします。
- \* 面会制限の緩和に加え、**一部ボランティア活動の受け入れも緩和する予定にしております。**
- \* ブログや facebook など各種 SNS で日ごろの様子、取り組みなどを情報発信しておりますので、ご覧ください。
- \* 引き続き Web 面会も実施しておりますので、どうぞご利用ください。

以上